



SAP® CRYSTAL 解决方案 2011
完整的入门级商务智能解决方案

SAP 解决方案概览
SAP Crystal 解决方案

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



目录

- 4 采用 SAP® Crystal 解决方案建立坚实的
商务智能基础
- 5 借助 SAP Crystal Reports 作出
明智的决策
- 6 通过仪表盘和可视化功能实现
交互式洞察力
- 7 使用 SAP Crystal Server 发掘
数据并分享信息
- 8 借助 SAP Crystal
Interactive Analysis 找到明确答案
- 9 通过 SAP StreamWork 实现
有效的团队合作
- 10 实现重要业务优势
- 10 更多信息

采用 SAP® CRYSTAL 解决方案建立坚实的商务智能基础

更快速地制定出更明智的业务决策

所有的组织都需要能够实时制定出明智的决策。SAP® Crystal 解决方案能够帮助您实现此目标。这一集成的入门级商务智能软件系列能够支持您的业务用户：

- 使用 SAP Crystal Reports® 软件创建演示质量的报表
- 使用 SAP Crystal Dashboard Design 软件实时监控业绩
- 使用 SAP Crystal Presentation Design 软件将普通电子表格转换为专业演示
- 将报表、仪表盘和即席数据发掘并有效进行整合，实现可管理的自助访问并与 SAP Crystal Server 软件分享
- 使用 SAP Crystal Interactive Analysis 软件分析问题的根本原因
- 与团队成员协作使用 SAP StreamWork™ 应用程序有效制定决策



SAP Crystal 解决方案以经济、开放、自助的方式提供了入门级商务智能，让业务用户能够安全地发掘、查看、报告、可视化和管理可操作的信息。

借助 SAP CRYSTAL REPORTS 作出明智的决策 获得更深入的数据洞察力

您是否曾遇到过已确定信息的存在，但是却不知道在哪里可以找到或者找到后格式无法使用的情况？您是否苦恼于重要的信息不能随时使用或者获得信息如此困难？

近二十年来，SAP Crystal Reports 软件一如既往地帮助业务用户和 IT 部门获得其工作所需的信息。全球各行各业各种规模的组织中有数以百万计的人使用 SAP Crystal Reports 通过 Web 设计、发掘、可视化和交付报表，或将报表嵌入企业应用程序中。

业务用户可以充分利用具备出色可视化效果的报表，在每个报表中进行业务建模，并立即执行决策，从而降低了对 IT 和开发人员的依赖。SAP Crystal Reports 几乎可以连接到任意数据源，包括关系数据、联机分析处理 (OLAP) 数据和 XML 数据。无论所需信息存储在数据库、文件、日志、应用程序（如客户关系管理或企业资源规划软件）还是其它数据源中，您都可以使用 SAP Crystal Reports 进行访问。该软件具有完备的设计功能，如强大的交叉表、灵活的分页功能、内置条形码、以及集成 SAP Crystal Dashboard Design 软件等。

开发人员可以通过嵌入 SAP Crystal Reports 运行时引擎提升其 .NET 和 Java 应用程序的价值。此外，SAP Crystal Reports 还针对 Visual Studio

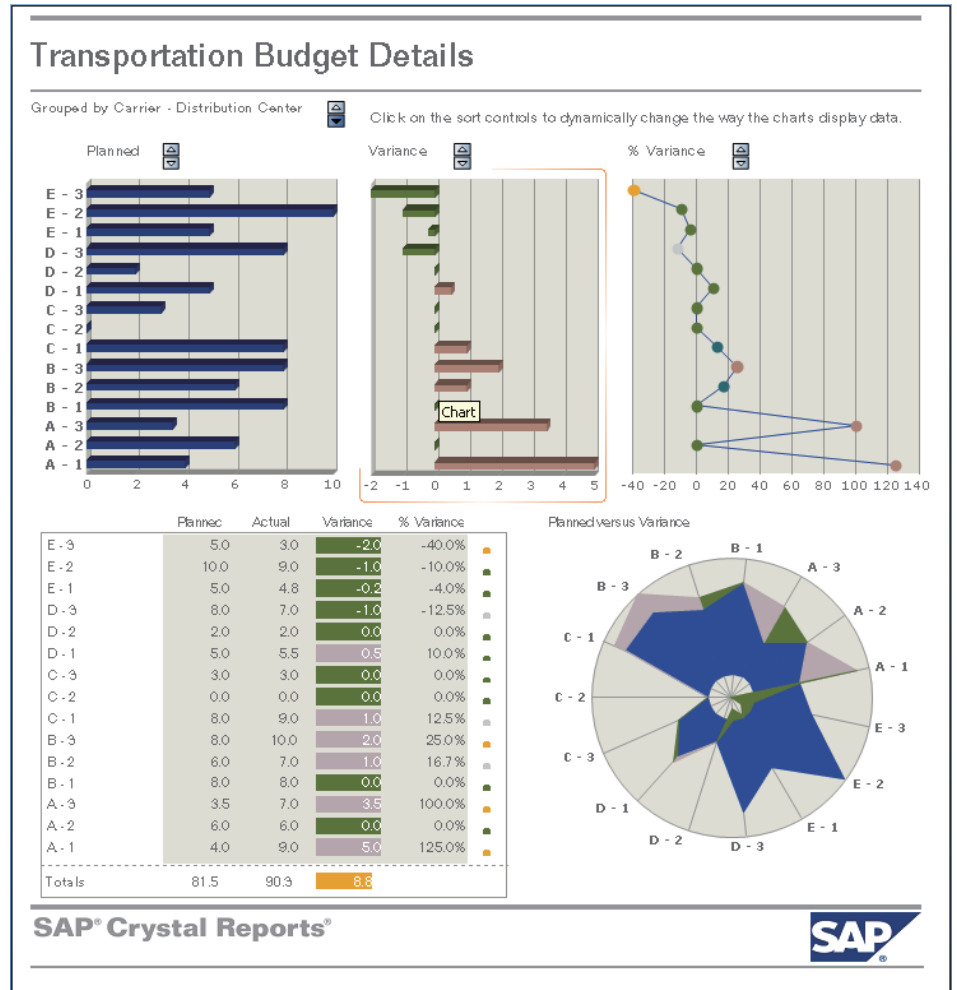


图 1: 向下钻取和报表上排序控制等分析工具提供更深入的洞察力

.NET 和 Eclipse 提供了专门的版本，能够显著提高开发人员的工作效率及其应用程序的价值。

提供准确的数据，帮助业务用户提高工作效率。

SAP Crystal Reports 被公认为报表的事实标准，能够在演示质量的报表中

通过仪表盘和可视化功能实现交互式洞察力 实时监控业绩

业务决策通常要求立即采取行动，能够基于实时数据获得即时信息的能力将决定着企业能够成为领跑者还是追随者。SAP Crystal 解决方案仪表盘和可视化软件能够为您带来实时洞察力。

SAP Crystal Dashboard Design 为决策者从关键业务数据中获得最新洞察力提供了一种简单而有效的方法。业务用户可以利用包含随时可用的图表、地图、度量图和进度条等内容的资源库，自己创建出包含实时数据概览视图的交互式仪表盘。他们可以通过通用语义层或 Web 服务，快速将预制图表和图形连接到电子表格中的个人数据，或者实时的企业数据。同时他们还可以利用强大的假设分析功能模拟可能的业务成果，然后使用 Microsoft Office、Adobe PDF、Adobe Flash (SWF 文件格式)、Adobe Air 和 Web 交付图表与图形。

通过使用 SAP Crystal Presentation Design 软件，业务用户可将 Microsoft Excel 电子表格转换为基于 Adobe Flash 的交互式数据演示。直观的点击式界面能够支持非技术业务用户在几分钟内创建出具备专业水准的演示，将多行数据转换为交互式的图表和地图等内容。同时，预制模板与分析功能可支持快速创建出精彩的演示，并通过 Microsoft Office 和 Adobe PDF 进行分享。

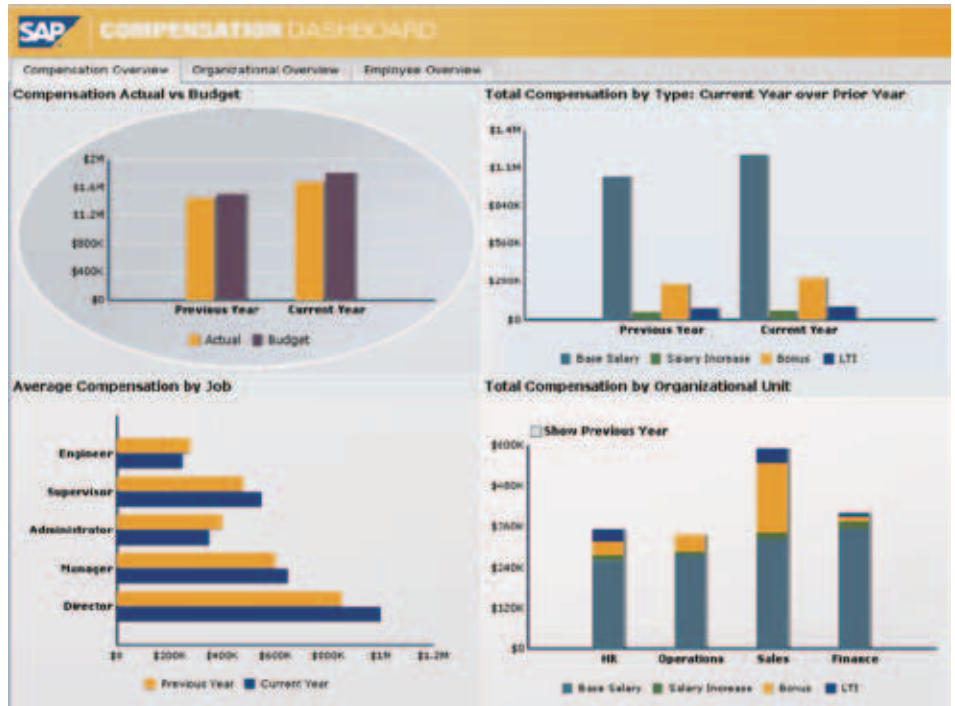


图 2：交互式仪表盘中显示的关键绩效指标概览视图



图 3：通过 Microsoft Excel 电子表格创建的数据可视化效果

使用 SAP CRYSTAL SERVER 发掘数据并分享信息

即时解决业务问题

在理想情况下，任何技能水平的业务用户都应能够自行获得所需信息，以他们能够理解和使用的方​​式交付信息，并与需要这些信息的人员分享共享其洞察力。此外，IT 部门能够在经济的可扩展系统中提供必要功能，而无需提供大量的用户帮助或支持。

SAP 通过 SAP Crystal Server 软件满足了这一迫切需求，在一款解决方案中提供了重要的数据发掘、报表查看和仪表盘管理功能。SAP Crystal Server 将 SAP Crystal Reports、SAP Crystal Dashboard Design 和 SAP BusinessObjects Explorer™ 软件整合在一起，并提供了安全的自助信息访问与分享能力。

通过使用 SAP Crystal Server，您的最终用户将能够自助访问报表、仪表盘和发掘文档，而不会导致 IT 瓶颈。他们只需以类似谷歌搜索体验中的简单关键字搜索，即可直观地发掘业务数据，而无需预定义报表或查询。他们能够使用交互式报表和仪表盘，安排自动报表更新，并将诸如发票、声明和营销材料等报表发送至数千名收件人。同时他们还可通过 Web 或电子邮件、门户和 Microsoft Office 分享交互式信息。最终用户可以通过在恰当的时间获得恰当

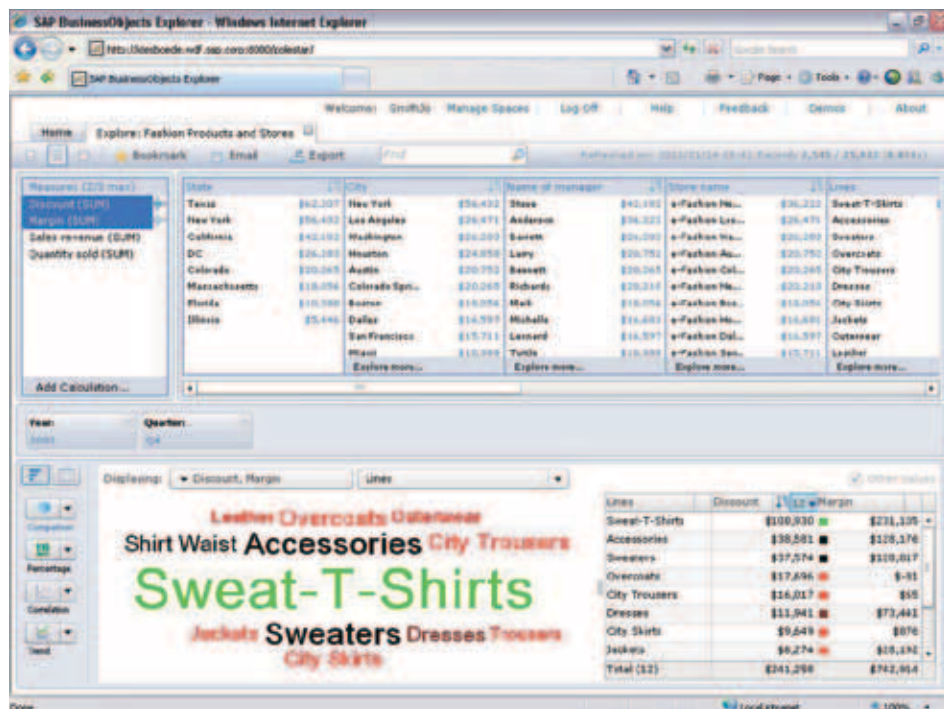


图 4：所有业务数据的直观搜索与发掘

信息而受益，IT 人员也可以通过改进的系统监控、审计和生命周期管理减少最终用户帮助，降低总体拥有成本。

SAP Crystal Server 是 SQL Server、Outlook 和 SharePoint 等 Microsoft 软件和定制的 .NET 应用程序的完美补充。它为 SQL Server 标准版添加了数据驱动的发布功能，并包含了

SharePoint 和 Microsoft Office 集成套件，可支持您使用最常用的工具访问 SAP Crystal Server 中的内容。

SAP Crystal Server 在一款经济的解决方案中提供了坚实的 BI 基础，提供了从数据访问和发掘到报表和仪表盘查看以及报表管理与交付等完备功能。

借助 SAP CRYSTAL INTERACTIVE ANALYSIS

找到明确答案

执行强大的即席查询与分析

有时标准报表中所包含的信息需要更深入的调查。在过去，这通常意味着需要向 IT 人员提交申请以获取更多报表，然后耐心（也可能不耐心）地等待着漫长的申请过程，直到最后获得报表，而这时报表中所包含的信息可能已经过时或者又出现了更多的问题。

精通数据的专业人员可以在自助环境中执行即席查询和分析，而无需 IT 人员的帮助。

希望在标准报告周期之外分析信息的业务用户需要使用 SAP Crystal Interactive Analysis 软件。精通数据的专业人员可以在自助环境中执行即席查询和分析，而无需 IT 人员的帮助。

该软件采用了简单易用的界面，可支持您将不同来源的数据整合至交互式文档中，通过强大的向下钻取功能处理数据，同时针对各种临时出现或重复性的

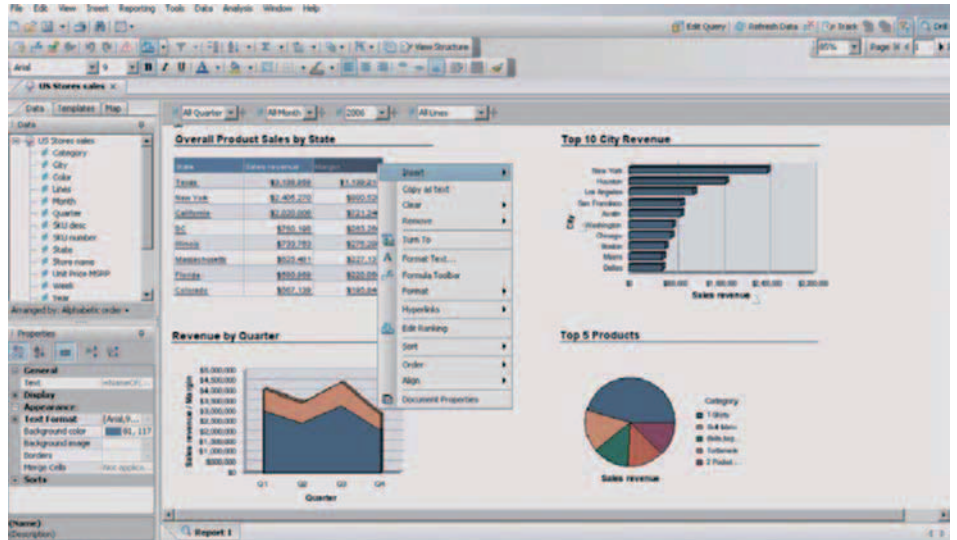


图 5：借助 SAP® Crystal Interactive Analysis 软件进行即席查询和分析

业务问题找出可信以及可分享的答案。发现问题的答案后，您可以直接调整信息格式，而无需切换工具或环境，因为分析功能和格式化功能紧密关联。借助 SAP Crystal Interactive Analysis，您可以通过强大的功能集（包含数据格式化、跟踪数据变更、定制计算、公式和图表等）您深入了解的数据。

该软件采用了简单易用的界面，可支持您将不同来源的数据整合至交互式文档中，通过强大的向下钻取功能处理数据，同时针对各种临时或重复出现的业务问题找出可信且可分享的答案。

通过 SAP STREAMWORK 实现有效的团队合作

在线协作以实现基于事实的决策制定

您是否正在努力通过电子邮件推动外围团队完成工作？而且需要跨不同的时区？并且需要位于防火墙外部的合作伙伴协作？让团队中的所有人步调一致、鼓励集思广益和收集反馈，并达成一致是一个十分困难且耗时的目标。

SAP StreamWork™ 应用程序是一个在线协作平台，致力于将人员、信息和业务方法有效地整合至单一的软件即服务（SaaS）环境中。SAP StreamWork 能够与任意企业应用程序集成，无论是在云端还是企业防火墙之后，都可支持所有团队成员安全有效地制定策略、表达想法、收集反馈和制定决策。

借助内置目录中的交互式工具，您可以使用 SWOT（优势、劣势、机会和威胁）分析方法来规划日程、分配职责、排列项目列表、集思广益、投票选取团队或制定战略。您可以上传和分享信息，确保业务团队根据最新的信息制定出最佳决策，并使用直观的数据发掘和可视化功能来制定和分析假设。您还可以使用现有的应用程序，如电子邮件、Cisco WebEx 和 Evernote 等。

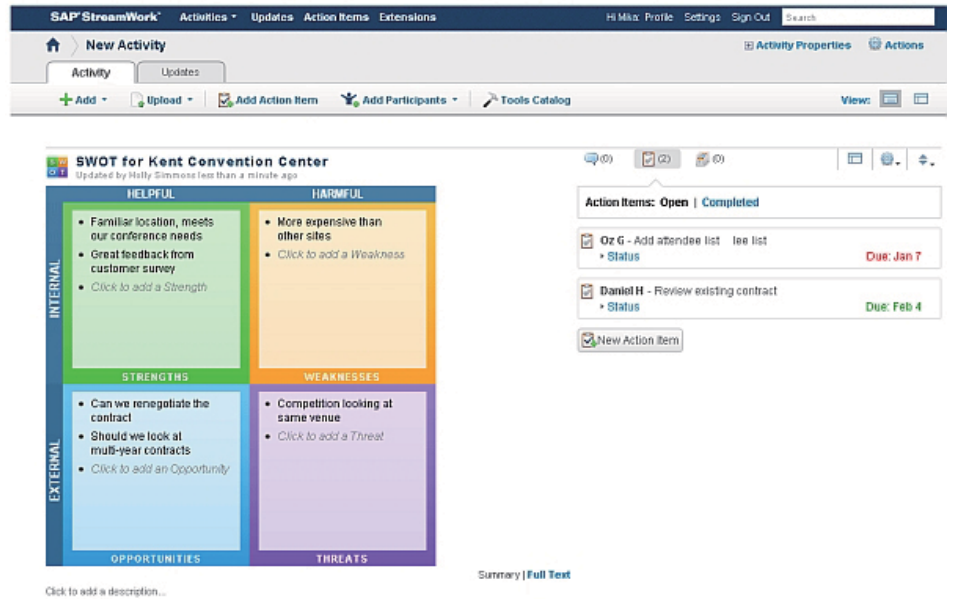


图 6：支持在线集思广益和制定战略的内置交互式工具

决策制定完成后，您可以创建一个企业记忆库，将所有的参与人员、讨论、信息、反馈以及方法和最终决策都保存在一个地方。然后，您可以与他人安全地分享信息，并从之前的协作和决策中吸取经验，以便不断获得可重复的成功。

SAP StreamWork 应用程序是一个在线协作平台，致力于将人员、信息和业务方法有效整合至单一的软件即服务（SaaS）环境中。

实现重要业务优势

充分利用商务智能

借助 SAP Crystal 解决方案，您可以实现以下业务优势：

- 通过为所有企业用户提供最新、最准确的数据，提高业务洞察力
- 通过可用于数据发掘的直观用户界面支持制定出明智决策
- 通过实时监控业绩制定出前瞻性业务决策并提高其响应能力
- 对紧迫的业务问题给予安全、及时的解答
- 快速分享可操作的信息
- 通过自动化信息交付和改进审计与系统监控减少 IT 成本
- 改进与外围团队的协作决策制定

更多信息

要更深入地了解 SAP Crystal 解决方案如何能够帮助您更快速地制定出更明智的业务决策，请访问：www.sap.com/china/solutions/sap-crystal-solutions/index.epx



SAP Crystal 解决方案提供了全面的入门级商务智能，能够帮助业务用户充分利用信息，制定出更明智的业务决策。

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork 和本文提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP AG 在德国和其它国家/地区的商标或注册商标。

Business Objects 和 Business Objects 标识、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和本文提及的其它 Business Objects 产品和服务及其各自标识均为 Business Objects Software Ltd 的商标或注册商标。Business Objects 是一家 SAP 子公司。

Sybase 和 Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere 和本文提及的其它 Sybase 产品和服务及其各自标识均为 Sybase Inc. 的商标或注册商标。Sybase 是一家 SAP 子公司。

文中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

上述资料如有变更, 恕不另行通知。上述资料由 SAP AG 及其子公司(统称“SAP Group”)提供, 仅供参考, SAP Group 对其不做任何陈述或保证, 对于其中的错误或疏漏不承担任何责任。对 SAP Group 产品和服务所做的保证仅为这类产品和服务随附的明示保证声明中的保证(如有)。本文中的任何信息均不构成额外保证。

www.sap.com/china/contactsap